

IMPORTANTE!

DAL 27 APRILE E' ATTIVO IL SERVIZIO DI VIDEOCHIAMATA TRA I FAMILIARI E GLI OSPITI

Sono arrivati i Tablet!!!!

Attraverso i tablet è possibile attivare un servizio di videochiamata che permette agli ospiti di parlare e vedere i propri cari anche a distanza.

Ogni nucleo ha un suo tablet e nella rubrica di ciascun tablet - identica a quella di un normale cellulare – sono già stati inseriti i numeri dei familiari o delle persone di riferimento degli ospiti di ciascun nucleo.

Il servizio videochiamate è attivo tramite l'applicazione *Whatsapp*. Le videochiamate saranno effettuate, a cura delle educatrici della struttura, dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

Per garantire il servizio giornaliero a tutti i nostri ospiti è opportuno che la durata massima della conservazione sia di circa 15 minuti.

I familiari possono quindi usufruire del servizio di videochiamata tramite prenotazione.

Le prenotazioni devono essere fatte dal familiare che intende effettuare la videochiamata inviando un messaggio tramite *whatsapp* (e non più tramite il portale *facebook*) entro le ore 20.00 del giorno prima della videochiamata.

Ecco come deve essere fatto il messaggio:

Prenotazione videochiamata per _____
(*indicare nome/cognome ospite*) **per il**
giorno _____ (*indicare il giorno es. 01*
maggio).

(*indicare nome e cognome*
del familiare che ha fatto la
prenotazione).

Si chiede gentilmente di individuare un solo familiare al giorno.

I numeri telefonici a cui inviare il messaggio tramite whatsapp sono distinti per piano di degenza e precisamente:

- PIANO PRIMO - NUCLEO GIALLO → **TEL. 388.7559601**
- PIANO SECONDO - NUCLEO VERDE → **TEL. 329.8525709**
- PIANO TERZO - NUCLEO ROSSO → **TEL. 328.2964310**
- PIANO QUARTO - NUCLEO BLU → **TEL. 327.0374960**

Saranno gli educatori a ricevere e/o effettuare le videochiamate sui cellulari aziendali della struttura e a mettere in contatto l'ospite con i parenti.

Per informazioni è possibile contattare il servizio educativo della struttura al seguente recapito telefonico: 045.6639128 e chiedere di Mirna Natalini o di Monica Pasetto.

Grazie per la collaborazione!

Isola della Scala, 22 aprile 2020

IL PRESIDENTE

Avv. Matilde Perbellini

IL DIRETTORE

Dott.ssa Silvia Pastore